



# Všeobecné obchodní podmínky pro kurzy Lucie Tvrdíková

Pořadatelem kurzů je Lucie Tvrdíková, IČ: 01018329, se sídlem Krchleby 93, 286 01 Čáslav, zapsaná v živnostenském rejstříku vedeném u Městský úřad Čáslav (dále jen „**pořadatel**“).

## Článek I. Úvodní ustanovení

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) upravují vzájemná práva a povinnosti pořadatele a jeho zákazníků (dále jen „**zákazník**“) ve vztahu ke kurzům pro veřejnost pořádaným pořadatelem.
2. Zákazníkem je osoba, která si u pořadatele objednala kurz.
3. Pořadatel zákazníkovi na základě objednávky poskytuje služby spočívající v pořádání kurzů v konkrétní datum, hodinu a v předem určeném rozsahu. Pořadatel nabízí kurzy v oblasti informačních a komunikačních technologií, zejména kurzy se zaměřením na:
  - a) Testing
  - b) SQL
  - c) Web Services
  - d) Scrum
  - e) Automatizované testování.
4. Charakteristika jednotlivých kurzů včetně rozvrhu je uvedena na webu při přihlašování na jednotlivé kurzy.
5. Zákazník se zavazuje za účast na kurzu zaplatit cenu uvedenou na [www.lucietvrdikova.cz](http://www.lucietvrdikova.cz) v době, kdy vyplnil objednávkový formulář.
6. VOP tvoří nedílnou součást smlouvy a zákazník je s nimi seznámen před jejím uzavřením.

## Článek II. Objednávka kurzů

1. Vyplněním písemné závazné objednávky na webu pořadatele, dojde k závaznému objednání kurzu ze strany zákazníka.
2. Závazná objednávka má formu formuláře - přihlášky, který zákazník vyplní na webu pořadatele.

## Článek III. Cena a platební podmínky

1. Cena kurzu je uvedena na webu pořadatele [www.lucietvrdikova.cz](http://www.lucietvrdikova.cz) (dále jen „**cena**“).
2. Po potvrzení objednávky vzniká zákazníkovi povinnost uhradit cenu kurzu, po uhrazení závazné objednávky je zákazníkovi vystavena faktura. Zákazník je povinen cenu kurzu uvedenou na objednávce zaplatit do tří pracovních dnů.
3. Cena kurzu uvedená na faktuře vždy odpovídá cenám uvedeným na webu pořadatele v době vytvoření objednávky.
4. Cenu kurzu je možné uhradit převodem na účet pořadatele uvedený na objednávce.



#### **Článek IV. Voucher**

1. Zákazník si může zakoupit voucher na konkrétní kurz nebo na určitou částku, o kterou bude následně konkrétní kurz zlevněn.
2. Voucher je poukázka se specifickým číslem a specifickou hodnotou, kterou zákazník zakoupí za cenu, na kterou je voucher vystaven a která je na něm uvedena. Zákazník si může zakoupit voucher za cenu celého kurzu, nebo do určité peněžité hodnoty. Ve druhém případě musí zákazník zbytek ceny kurzu uhradit na základě vystavené objednávky.
3. Platnost voucheru je omezena datem uvedeným na voucheru (maximálně však 12 měsíců od data vystavení). Po vypršení této doby není již možné voucher uplatnit.
4. Zákazníkovi nevzniká nárok na vrácení peněz v případě neuplatnění nebo propadnutí voucheru.

#### **Článek V. Podmínky odhlášení z kurzu a vrácení peněz**

1. V případě odhlášení z kurzu více než 30 dní před konáním má zákazník právo na vrácení 100 % ceny kurzu.
2. V případě odhlášení z kurzu v rozsahu 30 - 14 dní před konáním, bude zákazníkovi vráceno 50% ceny.
3. V případě odhlášení z kurzu méně než 14 dní před konáním, ale více než 5 dní před konáním, bude vráceno 25% z ceny kurzu.
4. Při zrušení méně než 5 dní před začátkem kurzu nevzniká zákazníkovi nárok na vrácení peněz.
5. Po zahájení kurzu se poměrná cena kurzu vrací pouze v případě zrušení ze strany pořadatele.
6. Zakoupený voucher lze vrátit do 14 dnů od jeho doručení. O vrácení voucheru je třeba písemně požádat na e-mail [kurzy@lucietvrdikova.cz](mailto:kurzy@lucietvrdikova.cz).

#### **Článek VI. Změna termínu konání kurzu**

1. Ve výjimečných případech může dojít ke změně termínu konání kurzu. V takovém případě bude datum konání kurzu posunuto a zákazník bude o takové změně neprodleně informován emailem. Pokud zákazník potvrdí svoji účast na novém termínu, je jeho účast závazná.
2. Pokud zákazník nebude souhlasit s novým datem konání kurzu, bude z kurzu odhlášen a budou mu vráceny peníze.

#### **Článek VII. Reklamace**

1. V případě, že kvalita kurzu neodpovídá kvalitě, která byla pořadatelem předem deklarována na jeho webové stránce, může zákazník kurz reklamovat, nejpozději však po absolvování první lekce, v opačném případě zákazník ztrácí nárok na plnění uvedené v bodu 5. tohoto článku. Za vadu kurzu je považováno zejména pokud obsah kurzu neodpovídá náplni uvedené na webové stránce.



2. Reklamaci je možné uplatnit emailem na adresu kurzy@lucietvrdikova.cz. K uplatnění reklamacie může zákazník využít formulář dostupný [ZDE](#).
3. Reklamační formulář je možné pořadateli zaslat na výše uvedený email.
4. Pořadatel zákazníkovi potvrdí přijetí žádosti o reklamaci do 7 pracovních dnů po obdržení emailu se žádostí o reklamaci.
5. Pořadatel má právo nároky uvedené v reklamaci přezkoumat a rozhodnout o jejich řešení. V případě, že je reklamacie oprávněná, bude zákazníkovi navržena náprava v podobě vrácení peněz, poukázce na nový kurz nebo slevě z ceny. Možnosti nápravy se odvíjí od závažnosti vady kurzu.
6. Pořadatel rozhodne o reklamaci ihned, ve složitých případech do tří pracovních dnů.
7. V případě zrušení kurzu z důvodů na straně pořadatele bude zákazníkovi navrženo řešení buď vrácením peněz nebo náhradním termínem kurzu.

### **Článek VIII. Členské sekce a Předtočené online kurzy**

1. Pořadatel zákazníkovi na základě objednávky poskytuje služby spočívající v poskytnutí přístupu k členským sekcím či předtočeným online kurzům (dále jen „online kurzy“) dle nabídky pořadatele na webových stránkách. Odesláním objednávky zákazník prohlašuje, že se seznámil s těmito VOP včetně tohoto článku VIII. upravující online kurzy. Odesláním objednávky vzniká zákazníkovi povinnost uhradit cenu kurzu v souladu s čl. III. bodem 4 VOP.
2. Přístup k členským sekcím a k online kurzům je poskytnut neprodleně po úhradě ceny daného online kurzu, nejpozději do 3 dnů. Poskytnutím online kurzu se v tomto případě rozumí zaslání přístupových údajů pořadatelem na emailovou adresu zákazníka uvedenou v objednávce, případně zasláním odkazu URL adresy. S ohledem na povahu těchto služeb, zákazník bere na vědomí, že na tyto online kurzy se nevztahuje možnost odstoupení od smlouvy.
3. Přístup k členským sekcím a online kurzům je poskytnut výhradně pro osobní potřebu zákazníka, přičemž je zakázáno jakékoliv šíření online kurzu s třetími osobami. Každý přístup k online kurzům je poskytnut na základě přiděleného unikátního uživatelského jména a hesla, kdy zákazník bere na vědomí zákaz šíření těchto přístupových údajů k zakoupeným online kurzům.
4. Přístup k online kurzu je poskytnut na dobu uvedenou v popisu či objednávce daného kurzu, maximálně však na dobu 12 měsíců.
5. Zákazník bere na vědomí, že pořadatel není zodpovědný za jakékoliv technické problémy na straně zákazníka, které mohou omezit či znemožnit přístup k online kurzu.
6. Zákazník dále bere na vědomí, že veškerý obsah online kurzu podléhá právní ochraně dle autorského práva. Jakékoliv šíření či poskytování třetím osobám bez souhlasu autora smlouvy je zakázáno. Udělením souhlasu autora se rozumí licenční či podlicenční smlouvy. V případě porušení zákazník odpovídá pořadateli za veškerou způsobenou škodu v neomezeném rozsahu.
7. Pořadatel má právo zrušit uživatelský účet každému zákazníkovi, který poruší tyto podmínky, či zvláštní podmínky pro daný online kurz.



8. Pořadatel upozorňuje, že přístup k online kurzům nemusí být nepřetržitě dostupný, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení pořadatele.

### **Článek IX. Mimosoudní řešení sporů**

1. V případě, že dojde mezi pořadatelem a zákazníkem, který je spotřebitelem, ke vzniku spotřebitelského sporu, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může zákazník podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je:

Česká obchodní inspekce Ústřední inspektorát – oddělení ADR

Štěpánská 15

120 00 Praha 2

Email: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz)

Web: [adr.coi.cz](http://adr.coi.cz)

Objednatel-spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.